

# Zmluva o poskytovaní elektronických komunikačných služieb

**NORTTEL**  
Internet Service Provider

Uzatvorené podľa §84, zákona NR SR č. 452/2021 Z.z.,  
Zákona o elektronických komunikáciách.

Evidenčné č. zmluvy: 250261



25026#250261#307965

## I. Poskytovateľ

Norttel s.r.o.  
Námestie gen. Štefánika 6/531  
06401 Stará Ľubovňa  
IČO: 36658341, DIČ: 2022221432  
IČ DPH: SK2022221432  
Telefón: 0911999889  
Email: info@norttel.sk  
Web: www.norttel.sk  
Číslo účtu: 2868424456 / 0200  
Číslo účtu IBAN: SK3402000000002868424456  
Okresný súd Prešov, oddiel: Sro, Vložka číslo: 17637/P  
V zastúpení: Miroslav Choma, konateľ

## II. Účastník

Verejnoprospešné služby Stará Ľubovňa, s.r.o., r.s.p.  
Levočská 355/21  
06401 Stará Ľubovňa  
IČO: 53538773, DIČ: 2121450012  
IČ DPH: SK2121450012  
Email: vpssl@vpssl.sk  
V zastúpení: PhDr. Ľuboš Tomko, konateľ

## III. Predmet zmluvy

Poskytovanie programu - Optic FTTH Basic'23 - podľa Všeobecných podmienok k službe. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať elektronickú komunikačnú službu podľa zvoleného programu. Účastník sa zaväzuje riadne platiť cenu za poskytované služby podľa zvoleného programu.

## VII. Dátum prvého prístupu:

Služba bude zriadená do 02.04.2025.

Účastník svojim podpisom súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov v informačnom systéme Poskytovateľa.

V Starej Ľubovni 02.04.2025.

## IV. Doba platnosti zmluvy

Zmluva sa uzatvára na určitú dobu s trvaním 24 mesiacov. Po jej uplynutí prechádza zmluva na dobu neurčitú.

## V. Prílohy

Všeobecné podmienky služieb  
Cenník služieb  
Zhrnutie k Zmluve o poskytovaní služieb

## VI. Dodatok k zmluve

Zmluvne strany sa dohodli:  
Cena poskytnutej služby bude 9.90 Eur / mesiac s DPH.  
Rýchlosť sťahovania dát bude 81920 kbit/s.  
Rýchlosť odosielania dát bude 30720 kbit/s.

Verejnoprospešné služby  
Stará Ľubovňa, s. r. o. r.s.p.  
Levočská 355/21  
064 01 Stará Ľubovňa

.....  
Účastník

## Príloha I. Účastnícke nastavenia:

## Príloha II. Poučenie:

Platby za služby	<p>Platiť za službu možno hotovostne alebo bezhotovostne. Pokladňa v sídle firmy je otvorená v pondelok, stredu a piatok od 8:00 do 16:00, okrem prestavky na obed v čase od 12:00 do 13:00. Bezhotovostná platba za službu je akceptovaná iba ak sa dá jednoznačne priradiť k zákazníkovi. To znamená, že pri každej platbe musíte uviesť variabilný symbol. Predpisy platieb môžu vyzerať nasledovne:</p> <p>- príkaz na úhradu v prospech účtu:  <b>2868424456/0200, KS:0308, VS:&lt;číslo faktúry&gt;, SUMA:&lt;fakturovaná suma&gt; ,  SK340200000002868424456, KS:0308, VS:&lt;číslo faktúry&gt;, SUMA:&lt;fakturovaná suma&gt; ,</b></p> <p>- trvalý príkaz na úhradu v prospech účtu:  <b>2868424456/0200 KS:0308 VS:25026, SUMA:&lt;mesačne fakturovaná suma&gt; ,  SK340200000002868424456 KS:0308 VS:25026, SUMA:&lt;mesačne fakturovaná suma&gt; .</b></p> <p>Zúčtovacie obdobie je jeden mesiac, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Môže byť štvrťrok, polrok alebo rok. Faktúra je vystavená prvého v zúčtovacom období so splatnosťou do konca obdobia. Faktúru je potrebné uhradiť <b>najneskôr v deň splatnosti</b> a trvalý platobný príkaz je dobré zadať <b>do 15 dňa</b> v mesiaci.</p>
Bezpečnosť	Tento preberací protokol obsahuje citlivé informácie preto je aj vo vašom záujme, aby ste tento protokol starostlivo uschovali a zabránili tak možnému zneužitiu.
Technická podpora	<p>Náplňou technickej podpory je identifikovať problém a ak to povaha problému umožňuje, usmerniť konanie zákazníka tak, aby si vzniknutý problém odstránil sám. Ak problém nemôže vyriešiť zákazník, technická podpora zabezpečí odstránenie poruchy v čo najkratšom čase. Poskytovateľ rieši iba výpadky spojené s poskytovaním služby. Nezodpovedá za chyby operačného systému a nerieši problémy so zavírením počítača. Za neoprávnené vyžiadanie technika si poskytovateľ účtuje poplatok podľa cenníka.</p> <p>Technickú podporu prosím kontaktujte na telefónnom čísle <b>0911999889</b> alebo na email <b>info@norttel.sk</b>. Na internetovej stránke <b>http://www.norttel.sk/</b> nájdete oznamy o odstávkach internetu, oznámy o údržbe siete a odpovede na často kladené otázky.</p>
Reklamácia	Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní verejnej služby, ktoré nezavinil. Ďalej má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania verejnej služby zavineneho podnikom. Účastník o vrátenie peňazí môže požiadať emailom alebo písomne, alebo osobne v sídle firmy. Toto práva musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov od obnovenia.

Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že bol riadne pripojený a oboznámený o spôsobe platby, zúčtovacom období, o spôsobe ako si uplatniť náhradu v prípade vady v poskytovanej službe, so Všeobecnými podmienkami služieb a Cenníkom služieb, a bude sa podľa nich riadiť a dodržiavať ich. Táto zmluva bude vyhotovená v dvoch exemplároch jeden pre Účastníka a druhý pre Poskytovateľa. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je najmä Príloha č.1 - Všeobecné podmienky služieb a Príloha č.2 - Cenník služieb. Svojim podpisom Účastník potvrdzuje, že ich prevzal. Poskytovateľ a Účastník rovnako svojím podpisom potvrdzujú súhlas so všetkými povinnosťami, ktoré im vyplývajú z tejto Zmluvy.

V Starej Ľubovni 02.04.2025.

Verejnoprospešné služby  
Stará Ľubovňa, s. r. o., r. s. p.  
Levočská 355/21  
064 01 Stará Ľubovňa

.....  
Účastník

**NORTTEL s.r.o.**  
Námestie gen. Štefánika 6/53  
064 01 Stará Ľubovňa  
IČO: 3665834

.....  
Poskytovateľ