

## DODATOK č. 1

(ďalej len „Dodatok“)

### k Zmluve o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku č. 1131933

(ďalej len „Zmluva o združenej dodávke“ alebo len „Zmluva“)

#### uzatvorený medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Názov: **Energie2, a.s., odštepny závod Energie2, a.s. - Predaj elektriny a plynu, o.z.**  
Sídlo: Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava  
Zastúpený: Mgr. Peter Poláček – vedúci organizačnej zložky  
Kontakt: +421 850 166 066  
IČO: 46 113 177 DIČ: 2023235225 IČ DPH: SK2023235225  
E-mail: [info@energie2.sk](mailto:info@energie2.sk)  
Bank. spojenie: Všeobecná úverová banka, a. s.  
Číslo účtu (IBAN): SK10 0200 0000 0040 8141 4253  
Zapísaný: Obchodný register, Mestský súd Bratislava III, oddiel Sa, vl. č. 5389/B

Povolenie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 2011E 0444 na predmet podnikania: elektroenergetika v rozsahu „dodávka elektriny“.

(ďalej ako „Dodávateľ“)

a

Názov: **Verejnoprospešné služby Stará Ľubovňa, s.r.o.**  
Sídlo: Levočská 21, 06401 Stará Ľubovňa  
Korešp. adresa: Obchodná 1, 06401 Stará Ľubovňa  
Zastúpený: Ľuboš Tomko – konateľ  
Kontakt: 0524 315 213  
IČO: 53538773 DIČ: 2121450012 IČ DPH: SK2121450012  
E-mail: [vpssl@vpssl.sk](mailto:vpssl@vpssl.sk)  
Číslo účtu (IBAN): SK7109000000005178930478  
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 41768/P  
(ďalej ako „Odberateľ“)

(Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“, jednotlivito ďalej taktiež ako „Zmluvná strana“.)

#### Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa v nižšie uvedený deň a na nižšie uvedenom mieste dohodli na uzatvorení tohto Dodatku, ktorým sa Zmluva o združenej dodávke v znení jej doterajších príloh a dodatkov mení a dopĺňa v rozsahu uvedenom v čl. II tohto Dodatku.

#### Článok II. Predmet Dodatku

1. Zmluvné strany sa dohodli, že časť Zmluvy, v ktorej sa určuje zoznam a špecifikácia odberných miest, sa dopĺňa o nové odberné miesta, ktorých špecifikácia je nasledovná, a to s účinnosťou ku dňu zmeny odberateľa:

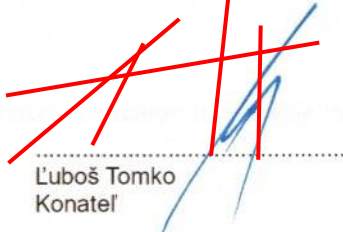
EIC kód OM	Adresa OM	Hodnota ističa	Distribučná sadzba	Produkt	Zmluvne dohodnuté ročné množstvo (MWh)
24ZVS0000637820Q	Továrenská 1, 06401 Stará Ľubovňa	3x40 A	X3-C2	1T	0,5
24ZVS0000637817F	Továrenská 1, 06401 Stará Ľubovňa	3x40	X3-C2	1T	17,6

**Článok III.  
Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že tie ustanovenia Zmluvy o združenej dodávke vrátane jej doterajších príloh a dodatkov vrátane ustanovení Obchodných podmienok Dodávateľa, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté, zostávajú naďalej nezmenené v platnosti a účinnosti v znení, v akom boli Zmluvnými stranami pred podpisom tohto dodatku dojednané.
3. Dodatok je vyhotovený v dvoch originálnych, vzájomne rovnocenných rovnopisoch, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
4. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení tohto Dodatku stane neplatným alebo neúčinným, Zmluvné strany sa dohodli, že táto skutočnosť nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tohto Dodatku.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že tento Dodatok uzatvárajú slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo Zmluvných strán, ich prejav vôle je dostatočne určitý a zrozumiteľný, Dodatok si prečítali, jeho zneniu a obsahu porozumeli, obsahuje skutočný prejav ich vôle a preto na znak súhlasu s ním ho vlastnoručne podpisujú.

**Za Odberateľa:**

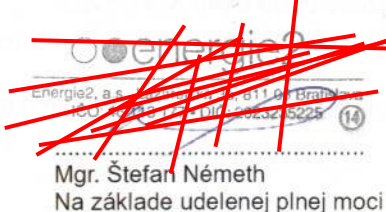
V Starej Ľubovni, dňa 27.01. 2026



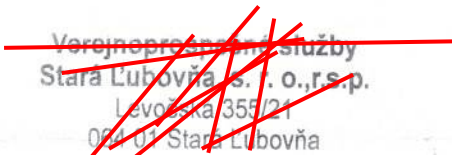
.....  
Ľuboš Tomko  
Konateľ

**Za Dodávateľa:**

V Bratislave, dňa 02.02. 2026



.....  
Mgr. Štefan Németh  
Na základe udelenej plnej moci



.....  
Verejnoprojektové služby  
Stara Ľubovňa, s. r. o., r.s.p.  
Levočská 355/21  
064 01 Stara Ľubovňa



nenou na webovom sídle Pražskej energetickej burzy [www.pxe.cz](http://www.pxe.cz) (ďalej len „PXE“) pre Relevantné trhy alebo inej porovnateľnej burze prekročí (i) pri mesačných produktoch sumu vo výške 20 EUR bez DPH, (ii) pri kvartálnych produktoch sumu vo výške 20 EUR bez DPH a (iii) pri ročných produktoch sumu vo výške 15 EUR bez DPH;

18. Zníženou likviditou trhu sa rozumie situácia ak počas obdobia dodávky podľa Zmluvy, Dodávateľ z dôvodov nie na jeho strane, nemá možnosť nakúpiť elektrinu za štandardných podmienok na energetickej burze, a /alebo krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE, a/alebo na veľkoobchodnom trhu s elektrinou. Podmienky podľa predošlej vety sa považujú za splnené najmä, nie však výlučne, v prípade neúspešného oslovenia aspoň dvoch dodávateľov počas dvoch po sebe nasledujúcich pracovných dní na dodávku elektriny pre Dodávateľa (i) s fyzickou dodávkou elektriny na Slovensku a (ii) s obdobím dodávky, ktoré sa čo i len čiastočne kryje s obdobím dodávky podľa Zmluvy;

19. Mimoriadnou okolnosťou sa rozumie najmä, no nie však výlučne:

- a) ak denná uzatváracia cena elektriny akéhokoľvek forwardového Base load a /alebo Peak load produktu zverejnená na webovom sídle PXE pre Relevantné trhy alebo inej porovnateľnej burze s obdobím dodávky, ktoré sa aspoň čiastočne prekrýva s obdobím dodávky podľa Zmluvy je vyššia o viac ako 30% v porovnaní s cenou dohodnutou v Zmluve s Odberateľom alebo ak priemer ceny elektriny na dennom krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE (spotová cena) za tridsať (30) po sebe nasledujúcich dní je vyšší o viac ako 30% v porovnaní s cenou dohodnutou v Zmluve s Odberateľom; a /alebo
- b) ak dôjde k vyhláseniu mimoriadnej situácie, a/alebo výnimčného stavu, a /alebo núdzového stavu na území Slovenskej republiky a z toho dôvodu sú orgánmi verejnej moci zavedené do účinnosti opatrenia priamo alebo nepriamo (i) obmedzujúce výkon podnikateľskej činnosti a/alebo (ii) obmedzujúce voľný pohyb osôb alebo tovaru; a/ alebo
- c) ak dôjde k vyhláseniu stavu núdze v elektroenergetike podľa príslušných právnych predpisov; a/alebo

d) ak po uzatvorení Zmluvy dôjde k takej zmene okolností, a to najmä, nie však výlučne:

- i. uložením povinnosti Dodávateľovi zo strany orgánu verejnej moci, ktorá spôsobí, že (a) Dodávateľ bude povinný platiť akékoľvek nové dane, poplatky, clá, odvody alebo iné povinné platby, jednorazové alebo opakujúce sa, a ktoré budú súvisieť s výkonom činnosti dodávateľa elektriny, (b) Dodávateľ bude povinný plniť nové povinnosti v súvislosti s výkonom činnosti dodávateľa elektriny. Na účely Zmluvy sa pod pojmom nové podľa predošlej vety považujú také, ktoré vznikli po dni uzavretia Zmluvy; a /alebo
- ii. prijatím akejkoľvek zmeny právnych predpisov týkajúcich sa výkonu činnosti dodávateľa elektriny alebo vydaniu rozhodnutia, ktoré ovplyvní Dodávateľa vo výkone činnosti dodávateľa elektriny; a /alebo
- iii. stratou spôsobilosti dodávať elektrinu v zmysle príslušných ustanovení Zákona o energetike zo strany Dodávateľovho dodávateľa elektriny, a /alebo nedodaním zmluvných množstiev Dodávateľovi zo strany jeho dodávateľa elektriny;
- v dôsledku ktorej sa pre Dodávateľa stane plnenie Zmluvy nepríjemne náročné a/alebo z hospodárskeho hľadiska neúčelné; a/alebo
- e) ak nastane Znížená likvidita trhu; a/alebo
- f) ak nastane na energetickej burze a/alebo veľkoobchodnom trhu s elektrinou Vysoká volatilita; a/alebo
- g) vojna alebo iný druh vojenskej agresie na území alebo týkajúca sa niektorého z členských štátov Európskej únie, (ďalej len „Mimoriadna okolnosť“).

V prípade, pokiaľ sa v jednom okamihu prelína trvanie viacerých z vyššie uvedených Mimoriadnych okolností, alebo viaceré z uvedených mimoriadnych okolností trvajú paralelne, pre účely týchto OP sa má za to, že Mimoriadna okolnosť trvala nepretržite od začiatku plynutia prvej z Mimoriadnych okolností až do skončenia trvania poslednej z Mimoriadnych okolností.

20. obvyklou odplatou za prevzatie zodpovednosti za odchýlku sa pre účely Zmluvy a OP rozumie cena odchýlky vo výške X €/ 1 MWh, ktorá je vypočítaná nasledovne:

$$Oo = \left[ \frac{\sum_{l=1}^n (1xCOlmax)}{Yl} - \frac{\sum_{l=1}^n (1xCOlmin)}{Yl} \right] \times 0,05$$

kde

Oo = obvyklou odplatou odchýlky za prevzatie zodpovednosti za odchýlku v €/MWh;

COlmax= cena odchýlky v l-tej štvrťhodine vyhodnocovaného obdobia v €/MWh, ktorá sa rovná cene odchýlky slovenskej obchodnej oblasti na dennom trhu organizovanom OKTE, a.s. v l-tej štvrťhodine vyhodnocovaného obdobia, do tejto započítava prvá polovica cien odchýlky zoradených zostupne (od najvyšších) v príslušných l-štvrťhodinách daného vyhodnocovacieho obdobia

COlmin = cena odchýlky v l-tej štvrťhodine vyhodnocovaného obdobia v €/MWh, ktorá sa rovná cene odchýlky slovenskej obchodnej oblasti na dennom trhu organizovanom OKTE, a.s. v l-tej štvrťhodine vyhodnocovaného obdobia, do tejto započítava prvá polovica cien odchýlky zoradených vzostupne (od najnižších) v príslušných l-štvrťhodinách daného vyhodnocovacieho obdobia

n= počet štvrťhodinových úsekov daného vyhodnocovacieho obdobia

Yl = počet štvrťhodinových úsekov daného vyhodnocovacieho obdobia

Vyhodnocovacím obdobím sa pre účely výpočtu podľa tohoto bodu rozumie obdobie prvých šiestich mesiacov kalendárneho roka, v ktorom zmluva nadobudne platnosť.

21. Aktuálnou odplatou za prevzatie zodpovednosti za odchýlku sa pre účely Zmluvy a OP rozumie cena odchýlky vo výške X €/1 MWh, ktorá je vypočítaná nasledovne:

$$Oa = \left[ \frac{\sum_{l=1}^n (1x COlmax)}{Yl} - \frac{\sum_{l=1}^n (1xCOlmin)}{Yl} \right] \times 0,05$$

kde

Oa = aktuálnou odplatou odchýlky za prevzatie zodpovednosti za odchýlku v €/MWh;

COlmax= cena odchýlky v l-tej štvrťhodine vyhodnocovaného obdobia v €/MWh, ktorá sa rovná cene odchýlky slovenskej obchodnej oblasti na dennom trhu organizovanom OKTE, a.s. v l-tej štvrťhodine vyhodnocovaného obdobia, do tejto započítava prvá polovica cien odchýlky zoradených zostupne (od najvyšších) v príslušných l-

štvrťhodinách daného vyhodnocovacieho obdobia

COlmin = cena odchýlky v štvrťhodine vyhodnocovaného obdobia v €/MWh, ktorá sa rovná cene odchýlky slovenskej obchodnej oblasti na dennom trhu organizovanom OKTE, a.s. v l-tej štvrťhodine vyhodnocovaného obdobia, do tejto započítava prvá polovica cien odchýlky zoradených vzostupne (od najnižších) v príslušných štvrťhodinách daného vyhodnocovacieho obdobia

n= počet štvrťhodinových úsekov daného vyhodnocovacieho obdobia

Yl = počet štvrťhodinových úsekov daného vyhodnocovacieho obdobia

Vyhodnocovacím obdobím sa pre účely výpočtu podľa tohoto bodu rozumie obdobie mesiac, štvrťpolrok alebo rok. Dodávateľ opäť oprávnený kedykoľvek vyhodnocovať výšku aktuálnej odplaty za prevzatie zodpovednosti za odchýlku

## DRUHÁ ČASŤ Obchodné podmienky Dodávateľa elektriny

### Článok III

#### Zatvorenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Zmluvu môže mene Dodávateľa uzavierať zástupca, ktorý bol na uzavretie Zmluvy Dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie Odberateľa sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Dodávateľa preukáže písomným plnomocenstvom.
2. Zmluva sa uzatvára
  - 2.1 v priestoroch zákaznického centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa elektriny, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa elektriny,
  - 2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa elektriny, ak Odberateľ návštevu Dodávateľa elektriny vyžiadala,
  - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>2</sup> osôb alebo doručovaním pošty alebo kuriérskou službou, nebude zástupca Odberateľa a Dodávateľ elektriny súčasťou prítomní pri podpísaní zmluvy,

3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom sú OP. Odberateľ elektriny musí dostať OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
4. OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
6. Ak nie je v týchto OP uvedený alebo zmluvnými stranami dohodnutý inak, Zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom môže byť menená len písomným dodatkom so súhlasom oboma zmluvnými stranami.
7. Osoba odlišná od Odberateľa elektriny je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženej plnomocenstva.
8. Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ elektriny na príslušnom odbornom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Odberateľ elektriny povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy. V prípade, ak v priebehu trvania Zmluvy vlastník nehnuteľnosti odobere Odberateľovi elektriny súhlas s uzatvorením Zmluvy, Odberateľ elektriny nahradí Dodávateľovi škodu vrátane ušlého zisku.
9. V Zmluve sa Dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odborného miesta Odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.

#### Článok IV

#### Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená cenníkom združenej dodávky elektriny pre Odberateľov elektriny mimo regulácie (ďalej len „Cenník“) alebo dohodou zmluvných strán. Cena za dodávku elektriny pre celé obdobie platnosti Zmluvy bola stanovená s ohľadom na Odberový diagram stanovený za podmienok uvedených v týchto OP a/alebo Zmluve.
2. V prípade, ak v Zmluve o združenej dodávke elektriny s pre-

vzatím zodpovednosti za odchýlku nie je dohodnuté inak, bude cena za dodávku elektriny fakturovaná spolu so všetkými regulovanými cenami a poplatkami za distribúciu elektriny. Odplata za prevzatie zodpovednosti za odchýlku je súčasťou ceny za dodávku elektriny, avšak len do výšky obvyklej odplaty za prevzatie zodpovednosti za odchýlku. V prípade, že je aktuálna odplata za prevzatie zodpovednosti za odchýlku vyššia ako hodnota obvyklej odplaty za prevzatie zodpovednosti za odchýlku, je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi na základe ním vystavenej faktúry odplatu za prevzatie zodpovednosti za odchýlku najviac vo výške zodpovedajúcej rozdielu medzi aktuálnou odplatou za prevzatie zodpovednosti za odchýlku a obvyklou odplatou za prevzatie zodpovednosti za odchýlku, pričom Dodávateľ je oprávnený vyhodnocovať odplatu za prevzatie zodpovednosti za odchýlku a vyúčtovať ich samostatne po mesiacoch alebo sumárne za kalendárny mesiac, štvrtrok, polrok a/alebo kalendárny rok, najneskôr však do 18 kalendárnych mesiacov od ukončenej fakturačného obdobia.

3. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy jednostranne a bez potreby súhlasu Odberateľa zmeniť Cenník, pričom zmena Cenníku sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa. V prípade, že je cena za dodávku elektriny stanovená v Cenníku zmluvne dohodnutou cenou elektriny a Odberateľ s takouto zmenou zmluvne dohodnutej ceny elektriny podľa predošlej vety nesúhlasí, má právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou k plánovanému dňu účinnosti zmeny Cenníku, a to dorúčením výpovede Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Cenníku.
4. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek aj opakovane počas platnosti Zmluvy z dôvodu Mimoriadnej okolnosti na celé zostávajúce obdobie trvania Zmluvy jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú cenu elektriny dohodnutú v Zmluve, zmeniť jej štruktúru alebo spôsob jej výpočtu, pričom však Dodávateľ nie je oprávnený zvýšiť zmluvne dohodnutú cenu elektriny, zmeniť jej štruktúru alebo spôsob jej výpočtu tak, aby cena účtovaná Odberateľovi bola vyššia ako príslušné ceny za dodávku elektriny v Cenníku Dodávateľa

platnom v čase oznámenia zmeny zmluvnej dohodnutej ceny elektriny podľa nasledovnej vety tohto bodu OP Odberateľovi. Dodávateľ oznámi Odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutej ceny elektriny, zmenu jej štruktúry, resp. zmenu spôsobu jej výpočtu z dôvodu Mimoriadnej okolnosti písomne doručení samostatného oznámenia alebo zahrnutím oznámenia v rámci iného podania adresovaného Odberateľovi, a to podľa výberu Dodávateľa ktorýmkoľvek zo spôsobov podľa bodu 1 článku XIII. týchto OP, a to najneskôr 30 (tridsať) kalendárnych dní pred dňom účinnosti navrhovanej zmeny zmluvne dohodnutej ceny elektriny, zmeny jej štruktúry resp. zmeny spôsobu jej výpočtu, a to spolu s uvedením dôvodov a predpokladov takejto zmeny a poučením o práve Odberateľa vypovedať Zmluvu podľa podmienok stanovených v nasledujúcej vete týchto OP. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou zmluvne dohodnutej ceny elektriny, zmenou jej štruktúry ceny alebo zmenou spôsobu jej výpočtu z dôvodu Mimoriadnych okolností oznámenou Dodávateľom podľa predošlej vety tohto bodu OP, má právo Zmluvu vypovedať, s účinnosťou k plánovanému dňu účinnosti zmeny, dorúčením výpovede Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, zmeny jej štruktúry alebo spôsobu jej výpočtu z dôvodu Mimoriadnej okolnosti.

5. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy, z dôvodu Mimoriadnej okolnosti navrhnúť Odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutej ceny elektriny na jednotkovú cenu určenú ako cena elektriny pre hodinový produkt zverejnenej na webovej stránke spoločnosti OKTE, a.s. - <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/celkove-vysledky-vdt/> zvýšená o 45 EUR bez DPH. V prípade, že Odberateľ v lehote 14 kalendárnych dní od doručenia návrhu podľa predošlej vety Dodávateľovi nedoručí písomný súhlas s takýmto návrhom na zmenu zmluvne dohodnutej ceny elektriny, má Dodávateľ právo v lehote nasledujúcich 14 dní Zmluvu predčasne ukončiť zaslaním výpovede s 1-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Odberateľovi.

6. Zmluvné strany sa dohodnú zmluvne dohodnutú cenu elektriny je Dodávateľ oprávnený každý kalendárny mesiac dňa príslušného kalendárneho mesiaca zvýšiť o mieru indexu meranú indexom spotrebiteľských cien a zistenej štátnym úradom Slovenskej republiky za bezprostredne predchádzajúci kalendárny mesiac (dzimesačný rast cien) alebo zodpovedajúci kalendárny mesiac predchádzajúceho kalendárneho roku (rast cien na dziročnej báze).
7. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre odborné miesto oslobodené K cene elektriny sa pripočítajú poplatok za odborné miesto a daň z pridanej hodnoty a to aj ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným právny predpisom.
8. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spolplatiť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom elektriny. Odberateľ elektriny podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom služieb Dodávateľa elektriny oboznámil.
9. Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený na budovanie elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny tak ako ustanovuje príslušný právny predpis musí túto požiadavku doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, pričom povinný Dodávateľovi predložiť originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodenú dodávku elektriny a/alebo o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný písomne bezodkladne oznámiť Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodenú dodávku elektriny a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka a rušenie tohto ustanovenia podstatným porušením Zmluvy a má za následok oprávnenie Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy a odstúpením od Zmluvy nepochybne dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
10. Ak Odberateľ stratí resp. je odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akémukoľvek jeho zmene, musí túto zmenu oznámiť Dodávateľovi, pričom povinný je podstatným porušením Zmluvy, kedy oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpe-

- od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
11. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom meradla. V prípade ak Odberateľ nemá inštalovaný inteligentný merací systém, t.j. nie je vybavený určeným meradlom na určenie priebežných odberov elektriny, Odberateľ súhlasí, že Dodávateľ je oprávnený ako náhradnú metódu na určenie množstva odobratej elektrickej energie v priebehu dohodnutého zmluvného obdobia použiť príslušný referenčný typový diagram odberu (TDO) pre danú distribučnú sadzbu Odberateľa podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, t.j. Dodávateľ je oprávnený pre určenie spotreby Odberateľa pre jednotlivé OM v jednotlivých hodinách v dohodnutom zmluvnom období použiť referenčný typový diagram odberu. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi<sup>3</sup> vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike.
  12. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa elektriny, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Dátumom dodania bude posledný kalendárny deň mesiaca, v ktorom sa vykonal odpočet.
  13. Odberateľ elektriny je povinný uhrádzať Dodávateľovi elektriny za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia platby. Platba Odberateľa sa považuje za splnenú dňom pripísania úhrady v predmetnej sume na bankový účet Dodávateľa, ak je úhrada Odberateľa riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom, príp. ďalšími platobnými údajmi určenými dodávateľom) a Odberateľ zároveň písomne oznámil Dodávateľovi špecifikáciu vykonávanej platby. V prípade, ak Odberateľ nesplní čo i len jednu z uvedených podmienok, Dodávateľ je oprávnený začať platbu prijatú od Odberateľa ku ktorémukolvek záväzku Odberateľa vedenému na zákazníckom účte Odberateľa. Výška, počet a splatnosť platieb sú stanovené v rozpise platieb, ktorý Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie (ďalej len „Dohoda o platiach za opakovanú dodávku elektriny“). Pri určení výšky platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ elektriny zohľadní výšku platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny Odberateľa elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet platieb za fakturačné obdobie je 12. Okrem dôvodov vyplývajúcich z nasledovných bodov tohto článku OP, zmeniť výšku platby podľa Dohody o platiach za opakovanú dodávku elektriny môže Dodávateľ pri zmene výšky spotreby elektriny Odberateľa oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním novej revidovanej Dohody o platiach za opakovanú dodávku elektriny; zmeniť výšku platby môže Dodávateľ tiež pri zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie zaslaním novej revidovanej Dohody o platiach za opakovanú dodávku elektriny, pričom bude Dodávateľ o takomto postupe informovať Odberateľa.
  14. V prípade, (i) ak sa Odberateľ najmenej dvakrát počas doby dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacov dostane do omeškania s úhradou akýchkoľvek peňažných záväzkov voči Dodávateľovi podľa tejto Zmluvy, alebo (ii) ak Odberateľ najmenej dvakrát počas doby dvanástich po sebe nasledujúcich mesačných vyúčtovacích cyklov reálnou spotrebou elektriny prekročí výšku platieb určenú a dohodnutú podľa rozpisu platieb v Dohode o platiach za opakovanú dodávku elektriny o viac ako 15 %, Dodávateľ má právo zmeniť výšku, počet a splatnosť platieb a určiť novú rozpis platieb, t.j. zaslať novú revidovanú Dohodu o platiach za opakovanú dodávku elektriny, ktorú je Odberateľ povinný akceptovať a podľa nej sa riadiť. Takáto nová revidovaná Dohoda o platiach za opakovanú dodávku elektriny je účinná dňom jej doručenia Odberateľovi podľa čl. XIII OP.
  15. V prípade, ak sa Odberateľ najmenej dvakrát počas doby dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacov dostane do omeškania s úhradou akýchkoľvek peňažných záväzkov voči Dodávateľovi podľa tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo okamžite zmeniť lehotu splatnosti nasledujúcich vyúčtovacích faktúr tak, že namiesto pôvodného dátumu splatnosti týchto faktúr budú takéto vyúčtovacie faktúry splatné v skoršom termíne podľa určenia Dodávateľa, no nie skôr ako 3. deň od dátumu ich vystavenia. Zmena je účinná doručením prvej vyúčtovacej faktúry, Odberateľovi, ktorej sa zmena týka.
  16. V prípade, ak sa Odberateľ najmenej dvakrát počas doby dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacov dostane do omeškania s úhradou akýchkoľvek peňažných záväzkov voči Dodávateľovi podľa tejto Zmluvy, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky (kaucie) vo výške až do trojnásobku priemernej mesačnej platby podľa Zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť zábezpeku Dodávateľovi do siedmich (7) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy zo strany Dodávateľa.
  17. V prípade, ak dôjde k Mimoriadnej okolnosti, Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku, počet a splatnosť platieb a určiť novú Dohodu o platiach za opakovanú dodávku elektriny, ktorú je Odberateľ povinný akceptovať a podľa nej sa riadiť. Takýto nový rozpis platieb v revidovanej Dohode o platiach za opakovanú dodávku elektriny je účinný dňom jej doručenia Odberateľovi podľa čl. XIII OP a aplikuje sa aj po uplynutí trvania Mimoriadnej okolnosti.
  18. V prípade, ak dôjde k Mimoriadnej okolnosti, Dodávateľ má právo okamžite zmeniť lehotu splatnosti nasledujúcich vyúčtovacích faktúr tak, že namiesto pôvodného dátumu splatnosti týchto faktúr budú takéto vyúčtovacie faktúry splatné v skoršom termíne podľa určenia Dodávateľa, no nie skôr ako 3. deň od dátumu ich vystavenia. Zmena je účinná doručením prvej vyúčtovacej faktúry, Odberateľovi, ktorej sa zmena týka a aplikuje sa aj po uplynutí trvania Mimoriadnej okolnosti.
  19. V prípade, ak dôjde k Mimoriadnej okolnosti, Dodávateľ je oprávnený požadovať a Odberateľ je povinný poskytnúť peňažnú zábezpeku (kauciu) maximálne vo výške dvoch mesačných platieb podľa rozpisu platieb obsiahnutého v Dohode o platiach za opakovanú dodávku elektriny na zabezpečenie splnenia peňažných záväzkov Odberateľa zo Zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť zábezpeku Dodávateľovi do siedmich (7) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy zo strany Dodávateľa.
  20. Dodávateľ je oprávnený zložiť zábezpeku podľa bodu 16. a 19. tohto článku OP použiť (jednostranne započítať) na uspokojenie akýchkoľvek svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi. V prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný zábezpeku doplniť do pôvodnej výšky v lehote do 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy zo strany Dodávateľa na doplnenie zábezpeky.
  21. V prípade ak Odberateľ nesplní ktorúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu mu z bodu 16., 19. alebo 20. tohto článku OP, a to ani v dodatočnej lehote stanovenej mu Dodávateľom, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa a Dodávateľ má právo prostredníctvom PDS prerušiť distribúciu elektriny do odberných miest Odberateľa až do splnenia porušenej povinnosti a /alebo od Zmluvy odstúpiť.
  22. Zábezpeku, ktorú Odberateľ zložil Dodávateľovi podľa bodu 16. a/alebo 19. tohto článku OP je Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi v lehote siedmich (7) kalendárnych dní od skončenia Zmluvy a uhradenia všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi, pokiaľ sa nedohodnú inak.
  23. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa elektriny v cenách platných na obdobie dodávky elektriny. V prípade akéhokoľvek omeškania Odberateľa s úhradou platieb za dodávanú elektrinu v zmysle Dohody o platiach za opakovanú dodávku elektriny (v tomto ods. 23 ďalej len ako „zálohové platby“) takéto omeškania naďalej trvá a

- plynie aj po prípadnom vystavení vyúčtovacej faktúry Dodávateľom. Pre vylúčenie pochybností platí, že záväzok uhradiť zálohovú platbu vystavením vyúčtovacej faktúry nezakladá, ale sa transformuje na záväzok uhradiť predmetnú vyúčtovaciu faktúru, pričom omeškanie s úhradou zálohovej platby sa započítava aj v rámci plynutia omeškania s úhradou vyúčtovacej faktúry, a to najmä avšak nie výlučne vo vzťahu k ustanoveniu čl. XIV týchto OP.
24. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14. deň od dátumu vystavenia faktúry, alebo v deň splatnosti v nej uvedený, ak je tento deň dňom neskorším, pričom týmto nie je dotknutá platnosť ustanovenia bodu 15. alebo bodu 18. tohto článku IV. OP, t. j. nie je dotknuté právo Dodávateľa aplikovať kratšiu lehotu splatnosti vyúčtovacej faktúry, pokiaľ sú splnené podmienky uvedené v bode 15. alebo bode 18. tohto článku IV. OP. Ak prípadne posledný deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo pokoja, je dňom splatnosti faktúry najbližší nasledujúci pracovný deň.
25. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi elektriny
- 25.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa elektriny,
- 25.2 poštovým peňažným poukazom,
- 25.3 jednostranným započítaním voči najbližšie splatným platbám.
26. Dodávateľ je oprávnený jednoducho si započítať akékoľvek svoje pohľadávky proti pohľadávkam Odberateľa, na tento účel sa pohľadávka Odberateľa považuje za splatnú v rozsahu, v akom má dôjsť k jej započítaniu. Odberateľ je oprávnený započítať si akékoľvek svoje pohľadávky proti pohľadávkam Dodávateľa len na základe písomnej dohody podpísanej s Dodávateľom.
27. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
- 27.1 bankový prevod,
- 27.2 poštový peňažný poukaz.
28. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
29. Ak Odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba podľa rozhodnutia Dodávateľa na úhradu akéhokoľvek splatného záväzku odberateľa.
30. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa elektriny alebo Odberateľa elektriny. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa elektriny alebo Odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
31. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo platbu uhradí Odberateľ elektriny v lehote splatnosti. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ elektriny oprávnený na náklady Odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XII bodu 11.
32. Iné prípadné platby podľa Zmluvy (napr. zmluvné pokuty, škody, úroky z omeškania, ďalšie náklady, náhrady) sú splatné na výzvu na ich úhradu; doklad o zaplatení ďalších nákladov je Dodávateľ povinný vystaviť.
33. Pri zmene fakturačného cyklu, výšky platieb, bankového spojenia Dodávateľa, bude Zmluva zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.
34. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách, účtuje Dodávateľ alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb PDS.
35. Ak sa na dodávku elektriny podľa Zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky, dane podľa legislatívnych predpisov alebo príslušných platných cenových rozhodnutí ÚRSO, alebo pri zmene príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov, bude nová cena zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia ÚRSO, resp. jeho zmeny.
36. Dodávateľ uplatní svoje nároky podľa ods. 2 tohto článku OP a/alebo nároky podľa ods. 9 až 11 článku VI týchto OP:
- 36.1 pri OM s nepribehovým meraním vo vyúčtovacej faktúre za dodanie predmetu plnenia po skončení fakturačného obdobia alebo osobitnou faktúrou so splatnosťou, ktorá nebude kratšia ako sedem (7) dní odo dňa vystavenia faktúry; alebo
- 36.2 pri OM s priebehovým meraním vo vyúčtovacej faktúre za posledný mesiac kalendárneho roka, v ktorom sa uskutočnila dodávka elektriny alebo osobitnou faktúrou so splatnosťou, ktorá nebude kratšia ako sedem (7) dní odo dňa vystavenia faktúry.

### TRETIA ČASŤ Podmienky dodávky a odberu elektriny

#### Článok V Povinnosti Dodávateľa elektriny a povinnosti Odberateľa elektriny

1. Dodávateľ elektriny je povinný
- 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,
- 1.2 poskytovať Odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
- 1.3 informovať Odberateľa elektriny o zmene OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny OP prostredníctvom svojho webového sídla,
- 1.4 dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „Štandardy kvality“),
- 1.5 uhradiť Odberateľovi elektriny kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v Štandardoch kvality; ak bude Dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súbplatieb Slovenskej pošte platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi maximálnu súčinnosť pri akýchkoľvek rovinách Dodávateľa s príslušným PDS týkajúcich sa OM Odberateľa.
3. Odberateľ elektriny je povinný
- 3.1 mať zriadené a pripojené k elektrickej súčinnosti súčinnosť pri akýchkoľvek rovinách Dodávateľa s príslušným PDS týkajúcich sa OM Odberateľa.
- 3.2 mať uzatvorenú Zmluvu le Dodávateľom elektriny na dávkou elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve v jednom čase, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti odchýlku na Dodávateľa elektriny po dobu trvania Zmluvy Odberateľ berie na vedom, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením Dodávateľa na náhradu škody v padne dohodnutú zmluvnú škodu,
- 3.3 už odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi potrebnú súčinnosť vedúcu k konaniu zmeny dodávky elektriny a zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom je narušenie procesu zmeny Dodávateľa elektriny alebo nekonanie zmeny dodávky elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy so súčasným dodávateľom elektriny, prípadne tiež súčinnosť služieb (napríklad uzatváranie zmlúv a dodatkov s inými dodávateľmi). Ak Odberateľ poruší povinnosti uvedené v predchádzajúcej vetke má Dodávateľ voči Odberateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000,- EUR pre každý prípad porušenia za každé jedno odberné miesto; právo na náhradu škody spôsobenej Dodávateľovi uvedeným konaním nie je týmto dotknuté,
- 3.4 umožniť prevádzkovateľ distribučnej sústavy montáž určitého meradla a umožniť

- gramu vychádzajúceho z historickej spotreby Odberateľa u Dodávateľa, resp. z údajov získaných od príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (typizovaný diagram odberu). Odberateľ má po dohode s Dodávateľom právo upresniť Odberový diagram pre konkrétny kalendárny mesiac najneskôr v 15. deň mesiaca pred mesiacom dodávky maximálne v tolerancii +5 %/-5 % vzhľadom na objem elektriny uvedenej pre toto príslušné mesačné obdobie v Odberovom diagrame, avšak takáto úprava Odberového diagramu neznamená úpravu dohodnutého ročného zmluvného množstva.
9. Dodávateľ vyhodnocuje plnenie Odberového diagramu na mesačnej báze. V prípade, že Odberateľ poruší povinnosť odobrať elektrinu podľa Odberového diagramu v zmysle Zmluvy a týchto OP:
- ak že odoberie na ktoromkoľvek zo svojich OM množstvo elektriny nižšie ako 95% z objemu podľa Odberového diagramu pre príslušné OM, Dodávateľ je oprávnený zostávajúce (t.j. do 95% z objemu podľa Odberového diagramu) neodobraté množstvo elektriny na príslušnom OM fakturovať Odberateľovi, pričom cena za 1 MWh sa určí ako najvyššia fakturovaná cena Odberateľovi za 1 MWh pre daný mesiac, pričom v prípade dynamickej ceny (najmä SPOT + koeficient) je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi dohodnutý koeficient;
  - ak že odoberie na ktoromkoľvek zo svojich OM množstvo elektriny väčšie ako 102% z objemu podľa Odberového diagramu pre príslušné OM, Dodávateľ je oprávnený zostávajúce (t.j. nad 102% z objemu podľa Odberového diagramu) prečerpané množstvo elektriny na príslušnom OM fakturovať Odberateľovi, pričom cena za 1 MWh sa určí ako mesačný priemer ceny produktu Peak pre príslušný mesiac zverejnenej na webovej stránke spoločnosti OKTE, a.s. navýšený o 15%, najmenej však cenu vo výške najvyššej fakturovanej ceny Odberateľovi za 1 MWh pre daný vyhodnocovací rok navýšenej o 20%; pričom v prípade dynamickej ceny (najmä SPOT + koeficient) je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi dohodnutý koeficient navýšený o 20%;
- a Odberateľ je povinný takto zvýšenú cenu elektriny Dodávateľovi zaplatiť. Nárok Dodávateľa na náhradu škody nad rámec dojednanej prirážky k základnej cene zostáva zachovaný v celom rozsahu. Dodávateľ je oprávnený vyhodnocovať plnenie Odberového diagramu a uplatniť navýšenie ceny aj spätne, maximálne však za obdobie predchádzajúcich 18 mesiacov.
10. **Take or Pay (nedočerpanie).** Ak Odberateľ odoberie počas príslušného vyhodnocovacieho roka agregátne na všetkých svojich OM zazmluvnených u Dodávateľa množstvo energie nižšie ako 90% zmluvne dohodnutého zmluvného množstva (ďalej len „ZM“), Dodávateľ je oprávnený za zostávajúce neodobraté množstvo fakturovať Odberateľovi sankčný poplatok, ktorého suma sa vypočíta ako násobok najvyššej fakturovanej ceny Odberateľovi za 1 MWh pre daný vyhodnocovací rok a neodobratého množstva elektrickej energie v MWh oproti dohodnutému ZM; v prípade dynamickej ceny (najmä SPOT + koeficient) je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi ako sankčný poplatok dohodnutý koeficient. V prípade, ak sa do niektorého OM Odberateľa nedodávala elektrina celých 12 mesiacov, prípadne za niektoré OM nie je možné vyhodnotiť odber elektriny za celých 12 mesiacov, je Dodávateľ oprávnený takéto OM vylúčiť z vyhodnotenia odobratého ZM a vyhodnotiť odber agregátne len za tie OM Odberateľa, u ktorých je možné vyhodnotiť odber za celých 12 mesiacov.
11. **Take or Pay (prečerpanie).** Ak Odberateľ odoberie počas príslušného vyhodnocovacieho roka agregátne na všetkých svojich OM zazmluvnených u Dodávateľa množstvo energie presahujúce 105% zmluvne dohodnutého zmluvného množstva (ZM), Dodávateľ je oprávnený za každú 1 MWh takto prečerpaného množstva elektriny fakturovať Odberateľovi sankčný poplatok určený ako celoročný priemer ceny produktu Peak zverejnenej na webovej stránke spoločnosti OKTE, a.s. navýšenú o 15%, najmenej však cenu vo výške najvyššej fakturovanej ceny Odberateľovi za 1 MWh pre daný vyhodnocovací rok navýšenej o 20%; v prípade dynamickej ceny (najmä SPOT + koeficient) je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi dohodnutý koeficient navýšený o 20%. V prípade, ak niektoré OM Odberateľa nebolo
- na dodávke celých 12 mesiacov, prípadne za niektoré OM nie je možné vyhodnotiť odber energie za celých 12 mesiacov, je Dodávateľ oprávnený takéto OM vylúčiť z vyhodnotenia odobratého množstva a vyhodnotiť odber len za tie OM Odberateľa, u ktorých je možné vyhodnotiť odber za celých 12 mesiacov.
12. Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli, že dopĺňať (pridávať) a/alebo odobrať odberné miesto do/z Zmluvy je možné len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa vo forme dodatku k Zmluve.

## Článok VII Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

- Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zmluve a týchto OP a tiež za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
- PDS je oprávnená obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody, alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, a to najmä:
  - pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
  - pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vznik,
  - pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii týchto príčin,
  - pri poruchách na zariadení sústavy a počas ich odstraňovania,
  - v prípade zásahu vyššej moci,
  - pri neoprávnenom odbere elektriny,
  - pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
  - ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov a nevykonal v čase stanovenom PDS opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,
  - ak Odberateľ svojím odberom prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia odberného zariadenia na
    - distribučnú sústavu stanoveného všeobecne záväzného právneho predpisom,
    - ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpócte a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS Odberateľovi umožnenie takéhoto prístupu.
- Dodávateľ má právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny v odberných miestach Odberateľa, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu, a to aj po uplynutí lehote na dodatočne odstránenie takéhoto porušenia uvedenej v písomnej výzve Dodávateľa s upozornením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa podľa bodu 12 písm. a) článku XII. týchto OP má Dodávateľ právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny Odberateľovi v prípade, ak Odberateľ neuhradí svoj záväzok Dodávateľovi ani v dodatočnej lehote stanovenej vo výzve Dodávateľa. Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie elektriny z dôvodu na strane Odberateľa (vrátane nákladov súvisiacich s krokmi Dodávateľa alebo PDS smerujúcimi k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie elektriny aj v prípade pokiaľ k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie nedôjde) znáša Odberateľ v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny z dôvodov na strane Odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká Odberateľovi právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
- Dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa v lehote podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov po tom, čo Odberateľ odstránil dôvod prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny podľa predošlého bodu tohto článku OP a Odberateľ Dodávateľovi uhradil náklady spojené s prerušením a obnovením distribúcie elektriny a poplatok za znovu pripojenie odberného miesta Odberateľa v zmysle platného Cenníka Dodávateľa, resp. cenníka doplnkových služieb Dodávateľa.
- V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so Zákom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom

prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný oznámiť Dodávateľovi elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.

6. Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu Odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.

### Článok VIII Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely OP je neoprávneným odberom elektriny odber
  - 1.1 bez uzatvorenej Zmluvy
    - 1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto Zmluvou; alebo
    - 1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny; alebo
    - 1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
  - 1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
  - 1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
  - 1.4 ak Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
  - 1.5 ak Odberateľ elektriny nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť Dodávateľovi škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace. Výška škody bude určená súčinom objemu neoprávnene odobratého množstva elektriny podľa podkladov prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ceny za 1 MWh, ktorá zodpovedá cene elektriny

slovenskej obchodnej oblasti na dennom trhu organizovanom OKTE a.s v jej x-tej hodine daného roku v eurách/MWh navýšenej o 15%. Ceny elektriny v rámci denného trhu sú zverejňované na stránke <https://okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/celkove-vysledky-dt/>.

3. Pri prerušení alebo ukončení dodávky elektriny pri neoprávnenom odbere Odberateľovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Pri neoprávnenom odbere je Dodávateľ oprávnený vykonať po jeho zistení prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny. Dodávateľ oznámi prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny príslušnému PDS.

### Článok IX Dodávateľ poslednej inštalácie

1. Dodávka poslednej inštalácie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola Dodávateľovi elektriny poslednej inštalácie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštalácie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí Dodávateľovi poslednej inštalácie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre Dodávateľa poslednej inštalácie. Dodávka poslednej inštalácie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ elektriny uzatvorí Zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj Dodávateľ poslednej inštalácie.
3. Ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty Zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne potom, ako sa dozvie, že Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi elektriny
  - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny Dodávateľom poslednej inštalácie,
  - 4.2 dôvod začatia dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštalácie,
  - 4.3 zánik Zmluvy, ak pôvodný Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
  - 4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštalácie,

4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny Dodávateľovi poslednej inštalácie.

### ŠTVRTÁ ČASŤ Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

#### Článok X Reklamačné konanie a Alternatívne riešenie sporov

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa elektriny adresované Dodávateľovi elektriny, ktorým sa Odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od Dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä
  - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
  - 2.2 odpočet určeného meradla,
  - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
  - 2.4 rozpis platieb obsiahnutý v Dohode o platbách za opakovanú dodávku elektriny na príslušné obdobie z dôvodu jeho neprimeranosti najneskôr do splatnosti prvej takto určenej zálohy, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom inak
  - 2.5 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľom elektriny (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť
  - 3.1 písomne u Dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese,
  - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese,
  - 3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým Odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
  - 4.1 identifikáciu Odberateľa elektriny
    - 4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
    - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
    - 4.1.3 zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy.

- 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka reklamácia,
- 4.5 podpis Odberateľa elektriny alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- 4.6 kópiu prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ elektriny nevie identifikovať Odberateľa elektriny, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie.
6. Ak Odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie Dodávateľom elektriny oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
8. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
  - 8.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
  - 8.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi elektriny podľa pečiatky došlej pošty,
  - 8.3 pri doručení elektronicou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe
9. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi elektriny potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi elektriny ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

10. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>4</sup> neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom elektriny. Ak si náročnosť reklamácie vyžaduje dlhšiu lehotu ako 30 dní môže Dodávateľ, túto lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní. Pokiaľ reklamácia si vyžaduje postúpenie reklamácie na príslušnú PDS, posúva sa lehota 30 dní na vyjadrenie o lehote potrebnú na vyjadrenie od príslušnej PDS. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - dobropis a Odberateľ pôvodnú faktúru uhradil, Dodávateľ vráti Odberateľovi čiastku dobropisu v lehote splatnosti od jeho odoslania (pokiaľ sa nedohodne inak). V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - ťarchopis, Odberateľ uhradí čiastku ťarchopisu na účet Dodávateľ v lehote splatnosti (pokiaľ sa nedohodne inak).
11. Dodávateľ elektriny vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
12. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
13. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
14. Sídlo Dodávateľa je adresa: Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava; korešpondenčná adresa: Energie2,a.s., Pod Kalváriou 18, 955 01 Topoľčany. Pre komunikáciu v otázkach týkajúcich sa Zmluvy môže Odberateľ použiť najmä tieto kontakty: telefón: Zákaznícka linka 0850 166 066; webové sídlo (Internet): www.energie2.sk, e-mail: info@energie2.sk.
15. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa v súvislosti s predmetom sporu uskutočnilo reklamačné konanie podľa predošlých bodov tohto článku OP a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
16. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
17. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
- 17.1.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu;
- 17.1.2 názov a sídlo Dodávateľa;
- 17.1.3 predmet sporu;
- 17.1.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
- 17.1.5 označenie, čoho sa Odberateľ domáha.
18. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
19. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnenia. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
20. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

### Článok XI Mimosúdne riešenie sporov

1. Prípadné spory sa strany zaväzujú riešiť najprv zmierom tak, že zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, ho označí, vyčíslí jeho výšku (pokiaľ ide o finančný spor) a uvedie dôkazy, o ktoré svoj nárok opiera, a druhá strana oznámi a odôvodní svoje stanovisko k takémuto nároku.
2. Akékoľvek spory, nezrovnalosti alebo nároky medzi zmluvnými stranami vyplývajúce alebo súvisiace so Zmluvou a s týmto OP, budú riešené podľa rozhodnutia žalujúcej strany buď na príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky alebo v rozhodcovskom konaní, v ktorom rozhodcu na žiadosť zmluvnej strany ustanoví alebo rozhodne o jeho odvolaní vybraná právnická osoba, ktorou je Asociácia Slovenských arbitrážnych súdov, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 45 744 939, so sídlom Križna 56, 821 08 Bratislava, www.slas.sk. Podanie žaloby do sídla vybranej právnickej osoby, ktoré je aj miestom rozhodcovského konania, sa považuje aj za žiadosť o ustanovenie rozhodcu, ktorý bude ustanovený do 15 pracovných dní. Ustanovený rozhodca bude v konaní postupovať podľa zákona o rozhodcovskom konaní a primerane podľa predpisov na konanie pred všeobecnými súdmi SR. Rozhodcovské konanie bude písomné, vedené v slovenskom jazyku pred jedným rozhodcom, rozhodca však môže v prípade potreby nariadiť ústne pojednávanie. Účastníkovi, ktorý mal vo veci úspech, prizná rozhodca náhradu trov proti účastníkovi, ktorý vo veci úspech nemal, prípadne náhradu trov pomerne rozdelí, či vysloví, že žiadny z účastníkov nemá na náhradu trov právo. Odmena za rozhodcovské konanie je 5% z hodnoty sporu vrátane jeho príslušenstva, minimálne 50 eur, ktorá je splatná do 15 dní od podania žaloby.

### PIATA ČASŤ Zánik zmluvného vzťahu Článok XII Platnosť zmluvy, ukončenie dodávky

1. Zmluva môže byť uzavretá buď na dobu neurčitú, alebo na dobu určitú.
2. Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže ju Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s 1-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
3. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, Zmluvu uzavretú na dobu určitú, môže Dodávateľ vypovedať písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu, s 1-mesačnou výpovednou lehotou; výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
4. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, jej platnosť a účinnosť sa automaticky predĺži za podmienok aktuálne platných v čase predĺženia o dobu dvanásť

(12) mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana nedoručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie, že nesúhlasí s predĺžením doby trvania Zmluvy v lehote najneskôr tri (3) mesiace pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená alebo pred uplynutím naposledy predĺženej doby jej trvania. Ak ktorákoľvek zmluvná strana vyjadří nesúhlas s predĺžením doby trvania Zmluvy podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia OP, Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená alebo naposledy predĺžená, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak po uzatvorení Zmluvy o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku dôjde v dôsledku zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, prijatia nových všeobecne záväzných predpisov a/alebo rozhodnutí orgánmi verejnej moci alebo orgánmi Európskej únie k určeniu maximálnej výšky ceny za dodávku elektriny, za ktorú je Dodávateľ oprávnený dodávať Odberateľovi elektrinu na základe Zmluvy, alebo obdobnému opatreniu, v dôsledku ktorého bude cena za dodávku elektriny v EUR/MWh, za ktorú má Dodávateľ dodávať elektrinu Odberateľovi v porovnaní so zmluvne dohodnutou cenou pre príslušné obdobie dodávky elektriny nižšia alebo v prípade, ak v dôsledku zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, prijatia nových všeobecne záväzných predpisov a/alebo rozhodnutí orgánmi verejnej moci alebo orgánmi Európskej únie dôjde na strane Dodávateľa k zvýšeniu nákladov na zabezpečenie dodávky elektriny Odberateľovi do takej miery, že v porovnaní s podmienkami dohodnutými v Zmluve o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku bude na strane Dodávateľa v súvislosti s plnením Zmluvy o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku hrozit strata, Dodávateľ je oprávnený Zmluvu o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku vypovedať, aj v prípade ak bola uzatvorená na dobu určitú, s 1-mesačnou výpovednou lehotou; výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.

6. V prípade podania výpovede Odberateľom alebo v prípade, že je Zmluva dohodnutá na dobu určitú bez možnosti jej predĺženia podľa bodu 4 tohto článku OP, je Odberateľ povinný zabezpečiť, aby bol k poslednému dňu trvania Zmluvy ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiadajú v lehote stanovenej v právnych predpisoch alebo v Prevádzkovom poriadku PDS o zmenu dodávateľa ku dňu nasledujúcemu po dni, v ktorom Zmluva zaniká, má Dodávateľ právo (nie však povinnosť), odberné miesta Odberateľa ponechať vo svojej bilančnej skupine a naďalej zabezpečovať dodávku elektriny z dôvodu predchádzaniu škôd na strane Odberateľa, a to najneskôr do riadneho ukončenia procesu zmeny dodávateľa alebo oznámenia Odberateľa, že na takejto dodávke elektriny od Dodávateľa netrvá, pričom za takúto dodávku elektriny bude Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za 1 MWh vo výške určenej v aktuálne platnom Cenníku Dodávateľa.
7. V prípade, ak v čase procesu zmeny dodávateľa má Dodávateľ voči Odberateľovi pohľadávku po lehote splatnosti viac ako päť pracovných dní a súčasne v sume presahujúcej 100 eur, má Dodávateľ právo vzniesť námietku voči zmene dodávateľa a odberné miesto Odberateľa ponechať vo svojej bilančnej skupine, a to aj v prípade ak bola výpoveď (alebo akákoľvek iná forma ukončenia Zmluvy) Odberateľa Dodávateľom akceptovaná, prípadne ak bola Zmluva dohodnutá na dobu určitú bez možnosti jej predĺženia podľa bodu 4 tohto článku OP a to až do doby riadneho uhradenia pohľadávky. Za dodávku elektriny v období od momentu skončenia Zmluvy do momentu vyradenia Odberateľa z bilančnej skupiny Dodávateľa bude Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za 1 MWh vo výške určenej v aktuálne platnom Cenníku Dodávateľa.
8. V prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou, výpoveď musí obsahovať okrem iného presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to v rozsahu EIC kódu a adresy miesta potreby.
9. Okrem výpovede môže byť Zmluva ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán k dohodnutému dátumu alebo jednostranným odstúpením od Zmluvy podľa ods. 10 až 15 tohto článku Zmluvy.
10. Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy bez dodatočných úkonov alebo lehôt ak
- 10.1 Dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi elektriny,
11. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od Zmluvy bez dodatočných úkonov (najmä bez povinnosti upomínania) alebo lehôt, ak:
- 11.1 Odberateľ elektriny má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny a takýto odber bráni Dodávateľovi dodávať elektrinu podľa Zmluvy.
- 11.2 je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo nesplnenia povinností Odberateľa prerušená dodávka elektriny podľa OP alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka elektriny zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu elektriny. Odstúpenie je účinné odo dňa uvedeného v písomnom oznámení Dodávateľa Odberateľovi, nie však skôr ako v deň doručenia oznámenia o odstúpení Odberateľovi. Dodávateľ oznámi odstúpenie od Zmluvy príslušnému PDS.
- 11.3 sa Odberateľ opakovane (najmenej dvakrát za posledných dvanásť po sebe idúcich mesiacov) dostane do omeškania so zaplacením zálohy podľa Dohody o platbách za opakovanú dodávku elektriny, vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny a za distribučné služby, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo iných platieb za plnenia poskytované podľa Zmluvy,
- 11.4 Mimoriadna okolnosť trvá aspoň tri kalendárne mesiace nasledujúce po sebe,
- 11.5 Odberateľ poruší povinnosť odberať elektrinu podľa Odberového diagramu dohodnutého v zmysle Zmluvy a týchto OP,
- 11.6 skutočný kumulatívny odber Odberateľa presiahne kedykoľvek počas príslušného vyhodnocovacieho obdobia zmluvne dohodnuté zmluvné množstvo (ZM); nárok Dodávateľa na fakturovanie navýšenej ceny podľa čl. VI ods. 10 a 11 týchto OP zostáva zachovaný.
12. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť, okrem prípadov uvedených v týchto OP, aj v prípadoch a za podmienok určených Obchodným zákonníkom. Za podstatné porušenie povinnosti podľa Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- a) ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Dodávateľovi podľa tejto Zmluvy po dobu dlhšiu ako 5 dní a svoj peňažný záväzok neuhradí ani v dodatočnej lehote stanovenej vo výzve Dodávateľa;
- b) neumožnenie prístupu k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly odpočtu, údržby alebo výmeny, a to ani po výzve Dodávateľa,
- c) poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa alebo poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom bez zbytočného odkladu Dodávateľovi,
- d) neoznámenie zmeny údajov uvedených v Zmluve do 5 dní odo dňa ich zmeny,
13. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje:
- a) bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny,
- b) bezdôvodné neposkytovanie distribúcie elektriny,
14. Odstúpenie od Zmluvy musí byť odôvodnené a vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je účinné doručením odstúpenia druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú okamihom ukončenia distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa.
15. Každá zmluvná strana je oprávnená jednostranne odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak bol na majetok druhej zmluvnej strany (i) podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie, alebo (ii) vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia; alebo je druhá zmluvná strana v kríze podľa ust. § 67a Obchodného zákonníka. Na tento účel je Dodávateľ oprávnený vyžiadať si kedykoľvek od Odberateľa finančné výkazy Odberateľa k poslednému kalendárnemu štvrtroku alebo inému obdobiu určenému Dodávateľom. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke Dodávateľa vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy. Odstúpenie je v tomto prípade účinné dňom uvedeným v odstúpení; odstupujúca zmluvná strana oznámi odstúpenie od Zmluvy tiež PDS.
16. Dodávateľ ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy požiadá PDS o odpočet určeného meradla
- v zmysle prevádzkového poriadku PDS a jeho stav buď koncovým stavom pre túto Zmluvu.
17. V prípade porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa, alebo zmeny Dodávateľa na jednom, alebo viacerých Odberateľských miestach, napriek riadne uzatvoreniu Zmluvy, alebo ukončeniu Zmluvy počas trvania zmluvnej viazanosti akýmkoľvek spôsobom a/alebo z akéhokoľvek dôvodu na strane Odberateľa, okrem bodov popísaných v článku XII ods. 10, 13 a 15, je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu na základe princípu „take or pay“ určenú ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým zmluvným množstvom (ZM) pre príslušné obdobie, na ktoré bolo toto Zm. v Zmluve dohodnuté a skutočne odobratým množstvom pričom cena za 1MWh zostáva rovnaká, ako bola v Zmluve dohodnutá pre príslušné Zm. (najmä fixná cena alebo cenovník), pričom v prípade dynamického koeficientu (najmä SPOT + koeficient) je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi dohodnutý koeficient, týmto ustanovením nie je dotknutý prípadný nárok Dodávateľa na náhradu škody spôsobenú porušením zmluvnej povinnosti Odberateľa. Minimálna výška zmluvnej pokuty podľa tohto bodu OP je 1 000,- EUR pre každý prípad porušenia za každé jedno odberné miesto. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu a prípadnú náhradu škody podľa tohto bodu OP, na základe faktúry vystavenej Dodávateľom a doručenej Odberateľovi, najneskôr v rámci lehoty splatnosti takejto faktúry, ktorá nemôže byť kratšia ako štrnásť (14) kalendárnych dní.

## ŠIESTA ČASŤ Ostatné dojednania

### Článok XIII Doručovanie

1. Akékoľvek oznámenie, správna notifikácia, faktúra alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi zmluvnými stranami (ďalej len ako „podanie“), ak nie je uvedený v OP alebo v Zmluve dohodnuté inak, musí byť doručený jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania:
- a) doporučenou poštou na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa bude považovať za doručené dňom jej prevzatia adresátom alebo inou splnomocnenou osobou, alebo

- v prípade jeho neprevzatia adresátom dňom uloženia doručovaného podania na pošte, a to aj v prípade, ak sa adresát o uložení nedozvedel alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
- b) osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa bude považovať za doručené dňom jeho odovzdania adresátovi, a to aj v prípade ak ho adresát odmietne prevziať;
- c) doručením prostredníctvom kuriérskej služby na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa v tomto prípade považuje za doručené dňom jeho prevzatia adresátom, alebo ak adresát podanie odmietne prevziať, dňom odmietnutia prevziať podanie, alebo v deň, v ktorý sa podanie zo strany kuriérskej služby vráti odosielateľovi späť ako nedoručené, a to aj v prípade, ak sa adresát o ňom nedozvedel;
- d) Elektronickou poštou (e-mailom) na emailovú adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy; pričom podanie sa bude považované v prvý pracovný deň nasledujúci po jeho odoslaní, aj keď si adresát správu, resp. podanie neprečítal;
- e) Elektronicky do elektronickej schránky v zákazníckom webovom portáli Dodávateľa, kde má Odberateľ vytvorené svoje vlastné konto s prihlasovacím menom a heslom (ďalej len ako „Zákaznícky portál“). Podanie sa považuje za doručené prvý pracovný deň po doručení do elektronickej schránky v Zákazníckom portáli, a to aj v prípade, ak sa o ňom Odberateľ nedozvedel. Pre vylúčenie pochybností sa doručenie do individuálnej elektronickej schránky Odberateľa na zákazníckom webovom portáli Dodávateľa považuje za doručenie „do vlastných rúk“;
- f) Inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovať obsah podania spôsobom umožňujúcim použitie tohto podania v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženia podania (vo forme na trvanlivom médiu) Pri tejto forme doručenia sa doručenie považuje za doručené pri prevzatí Odberateľom.
2. Podania, ktorých obsahom je výpoveď alebo odstúpenie od

- Zmluvy, sú zmluvné strany povinné doručovať len spôsobmi podľa bodu 1 písm. a) až c) tohto článku Zmluvy, pričom Dodávateľ má právo takéto podania doručovať Odberateľovi aj spôsobom podľa bodu 1 písm. e) tohto článku Zmluvy.
3. Ak nebude v OP alebo v Zmluve uvedené inak platí, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok a iných oznámení vo veci Zmluvy (najmä rozpis platieb obsiahnutý v Dohode o platiach za opakovaný dodávky elektriny a výúčtovacích faktúr) a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov (najmä formou SMS správ, e-mailom alebo do elektronickej schránky v Zákazníckom portáli Dodávateľa) alebo inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovať obsah písomnosti spôsobom umožňujúcim použitie tejto písomnosti v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženej písomnosti, ak Dodávateľ má takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Podobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej i v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb; Odberateľovi prináleží právo odmietnuť komerčné oznámenia zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.
4. Odberateľ elektriny a Dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie spôsobmi podľa bodu 1 písm. a) až c) tohto článku OP a elektronickej adresy (e-mail) pre účely doručovania podľa bodu 1 písm. d) tohto článku OP, a to v lehote uvedenej v čl. V bode 3.5. Ak Odberateľ elektriny alebo Dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú zmluvnú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.
5. Dodávateľ je pri komunikácii s Odberateľom oprávnený požadovať overenie identifikačných údajov Odberateľa. Dodávateľ je tiež oprávnený nevykonať akýkoľvek úkon požadovaný Odberateľom do doby overenia oprávnenosti jeho vykonanie. V prípade ich nedostatočného doloženia či pochybnosti o správnej identifikácii Odberateľa je Dodávateľ oprávnený Odberateľovu požiadavku odmietnuť.

#### Článok XIV Úrok z omeškania

1. Ak je Odberateľ v omeškani s platením akejkoľvek dlžnej sumy na základe Zmluvy, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% a to z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
2. Ak je Odberateľ v omeškani s platením akejkoľvek dlžnej sumy podľa Zmluvy je Dodávateľ oprávnený zaslať Odberateľovi písomnú upomienku. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi za každú písomnú upomienku vystavenú podľa tohto bodu OP poplatok vo výške stanovenej v cenníku doplnkových služieb Dodávateľa.

#### Článok XV Vyššia moc

1. Ak nebude zmluvná strana schopná plniť povinnosť na dodanie alebo odber elektriny z dôvodu okolností majúcej povahu vyššej moci, bude táto zmluvná strana po dobu trvania tejto prekážky, avšak len v rozsahu, v akom jej táto prekážka bráni plniť povinnosť na dodanie alebo odber elektriny, oprávnená dočasne prerušiť plnenie tejto povinnosti. Od pomínutia okolností majúcej povahu vyššej moci nebude zmluvná strana povinná dodatočne dodať alebo odobrať tú dodávku elektriny, ktorú nemohla dodať alebo odobrať z dôvodu okolností spôsobenej vyššou mocou, a druhá zmluvná strana nebude povinná plniť zodpovedajúcu povinnosť k odberu alebo dodávke takejto dodávky elektriny.
2. Za okolnosť majúcu povahu vyššej moci sa považuje vo vzťahu ku ktorejkoľvek zo zmluvných strán (vrátane vzťahu k PDS, ktorý zabezpečuje plnenie povinností zmluvnej strany) akákoľvek okolnosť, ktorá sa objektívne vymyká kontrole zmluvnej strany, spôsobuje neschopnosť zmluvnej strany plniť povinnosť dodať elektrinu alebo elektrinu odobrať a ktorá nevznikla v príčinnej súvislosti s vôľou povinného ani z jeho ekonomických pomerov.
3. Zmluvná strana, ktorej bránia v splnení jej záväzkov okolnosti majúcej povahu vyššej moci okrem stavu núdze podľa Zákona o energetike, je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o rozsahu a predpokladanom trvaní nemožnosti plniť príslušnú povinnosť a urobiť všetky primerané opatrenia na zníženie rozsahu a odstránenie

príslušnej okolnosti majúcej povahu vyššej moci a pravidelnosť týchto opatreniach druhú zmluvnú stranu informovať spolu s prípadnou aktualizáciou odhadu predpokladaného trvania nemožnosti plniť príslušnú povinnosť.

#### Článok XVI Záverečné ustanovenia

1. V súlade so zákonom 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) Dodávateľ elektriny (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa elektriny uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny. Poskytnutie požadovaných osobných údajov dobrovoľné. Práva Odberateľa elektriny ako dotknutej osoby upravené v zákone o ochrane osobných údajov. Na potrebu zabezpečenia distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny Dodávateľ elektriny na vyžiadanie poskytnie prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kópiu Zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ elektriny má právo písomne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účel prvého marketingu v poštovom styku.
2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené Zmluvou a v OP, sa riadia platnými právnymi predpismi v Slovenskej republike.
3. Podmienky odchyľujúce sa od týchto OP dojednávajú zmluvné strany vo zvláštnom dojednaní Zmluvy. Odchyliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebudú odporovať obsahu a účelu týchto OP.
4. V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením Zmluvy a OP ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy má prednosť znenie Zmluvy pred znením OP.
5. Dodávateľ má právo OP meniť. O zmene týchto OP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP, a to zverejnením zmeny OP na svojom webovom sídle [www.enegie2.sk](http://www.enegie2.sk) a v prípade Odberateľa, ktorý má vytvorené svoje vlastné konto v Zákazníckom portáli, doručením notifikácie o zmene OP podľa bodu 1 písm. e) článku XIII. týchto OP.

- Odberateľ je povinný sa so zmenou OP oboznámiť. V prípade, ak Odberateľ so zmenou OP nesúhlasí, má právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou ku dňu účinnosti zmeny OP, a to doručením výpovede Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred dňom účinnosti zmeny OP.
6. Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Zákonom o energetike a Obchodným zákonníkom.
  7. Odberateľ je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom dodávateľa.
  8. Údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a neprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva z tejto Zmluvy súdnou cestou, alebo na orgánoch verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu. Medzi tretie strany s výnimkou v neposkytovaní dôverných informácií v zmysle Zmluvy patria jednotliví poskytovatelia prenosových a distribučných služieb.
  9. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejnú informáciu plynúcu zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácie tretej osobe prikazuje príslušný právny predpis a prípady stanovené v Zmluve alebo v OP.
  10. V prípade uzatvárania zmeny a ukončovania Zmluvy je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimilliou tohto podpisu, obdobne je možné tak postupovať aj v prípadoch následného písomného styku v rámci plnenia Zmluvy, ak nie je v Zmluve alebo v OP ustanovené inak. Pokiaľ za Odberateľa koná zmocniteľ pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy na základe plnej moci, môže Dodávateľ požadovať úradne overený podpis zmocniteľa.
  11. Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto OP a/alebo Zmluvy stane alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevymáhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nebude nijako dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné, protiprávne alebo nevymáhateľné ustanovenia nahradiť dohodou ustanovením platným, zákonným a vykonateľným, s rovnakým alebo čo možno najbližším cieľom a zmyslom.
  12. Za nedodržanie zmluvných podmienok je Dodávateľ oprávnený účtovať poplatky určené v cenníku doplnkových služieb Dodávateľa.
  13. OP nadobúdajú účinnosť k 15.09.2024 a dňom účinnosti nahrádzajú v celom rozsahu doteraz platné OP.